My-Avanza

Boletín Informativo-Avanza Solutions

"La peor experiencia es la mejor maestra"(Kobo, escritor japonés)

www.avanzasolutions.es www.avanzafibra.com

Nº **27**/ abril 2020

AVANZA CUENTA CON TODA LA PLANTILLA PARA GARANTIZAR EL SERVICIO DE SUS CLIENTES

¡Ahora más que nunca la unión hace la fuerza! Y eso es lo que estamos viviendo en el GRUPO AVANZA desde que el Gobierno decretase el Estado de Alarma por la pandemia mundial provocada por el coronavirus.

Desde el primer instante mantenemos nuestra actividad como empresa de Telecomunicaciones, un sector calificado por las autoridades como un servicio esencial para la población, es decir, tenemos que garantizar que nuestros clientes dispongan de internet y telefonía. Para ello hemos puesto en marcha una serie de iniciativas como la del teletrabajo, la apertura de nuestras tiendas con un horario restringido de atención directa al cliente respaldada por una atención telefónica y venta online de 9 a 20 horas. Asimismo, tanto el trabajo en campo como el de nuestros instaladores continúa para garantizar el acceso a internet de la sociedad. Una labor que se está desarrollando tras la entrega de cada uno de los EPIS necesarios (equipo de protección individual).

En esta situación tan difícil, el GRUPO AVANZA apuesta por cada uno de sus trabajadores manteniendo a toda la plantilla porque "ahora el momento de remar todos hacia la misma dirección" según indica la Dirección del GRUPO.

Agradecer a la confianza y compromiso que nuestros clientes depositan en AVANZA, ya que trabajamos incansablemente para que su servicio de internet no se vea afectado y puedan continuar con su conexión sin problema, pese a la advertencia de hacer un uso responsable debido a la saturación de todas las redes del país.

Son tiempos de cambio y aprendizaje razón por la que todos juntos vamos a ganar esta guerra.

Imagen de la sede central del GRUPO AVANZA en el Polígono Industrial de San Ginés (Murcia)

SUMARIO

Nuevas incorporaciones.....pág 2
Avanza continúa trabajando.....pág 3
Convivencia comercial.....pág 4 y 5
Promoción interna en Avanza.....pág 6
Visita de estudiantes a la central.....pág 7
Villajoyosa.....pág 8

Trabaja con nosotros

¿Quieres formar parte de nuestro equipo? Envía tu currículum a:
empleo@avanzafibra.com

Nuestras RR.SS

avanza_fibra

Avanza Fibra

Avanza Comunicacion
AvanzaSolutionsing

Avanza Solutions

Cumpleaños

Los cumpleañeros del mes de abril son:

-Adrián Saura, el día 1 cumple 28 años.

- Fco Javier Martínez, el día 7 cumple 47 años.

-Adrián Martínez, el día 12 cumple 30 años.

-Alejo López, el día 13 cumple 27 años.

-Natalio Marín, el día 16 cumple 35 años.

-Gabriel Rodríguez, el día 17 cumple 28 años.

-Javier Rodríguez , el día 21 cumple 43 años.

¡Felicidades!

Editorial

Una vez más nos afianzamos en lo que ya sabemos: en el GRAN EQUIPO AVANZA que hacemos entre todos. Nada más que agradecer el trato, el compañerismo, la comprensión y la fortaleza con la que estamos saliendo de este duro momento que se está viviendo a nivel mundial. La gestión de estos días que se está realizando por parte de todo el equipo es encomiable: vuestra predisposición a colaborar en todo, vuestras ganas de seguir luchando, vuestra valentía de enfrentaros (laboralmente hablando) a la pandemia. Pero, sobre todo, el cariño y la solidaridad con el que desde todos los departamentos se está trabajando. GRACIAS con mayúsculas. Esto lo pasamos juntos y juntos seguiremos. Porque este es el ESPÍRITU AVANZA. Gracias.

La Dirección.

NUEVAS INCORPORACIONES DE MARZO

Jannette Marco se unió al equipo de comerciales AVANZA FIBRA en Valencia.

Marcos Otero se incorporó al Departamento de I+M (Instalación y Mantenimiento) para gestión de incidencias.

Nataly Ramos comenzó como comercial en la tienda de Silla (Valencia).

Gloria Gómez se unió al equipo del Departamento de Gestión de AVANZA FIBRA.

Yessica Quílez forma parte del Departamento de Gestión Móvil en la sede central del GRUPO AVANZA.

Virginia Cánovas se incorporó al equipo de AVANZA FIBRA como comercial en la tienda de Alhama de Murcia.

EL EQUIPO AVANZA CONTINÚA AL PIE DEL CAÑÓN

La actividad laboral del GRUPO AVANZA continúa, ya que como empresa de Telecomunicaciones y servicio esencial declarado por el Estado, tiene que seguir prestando sus servicios bajo las medidas de seguridad tanto para nuestros trabajadores como para los clientes que se acercan a las tiendas.

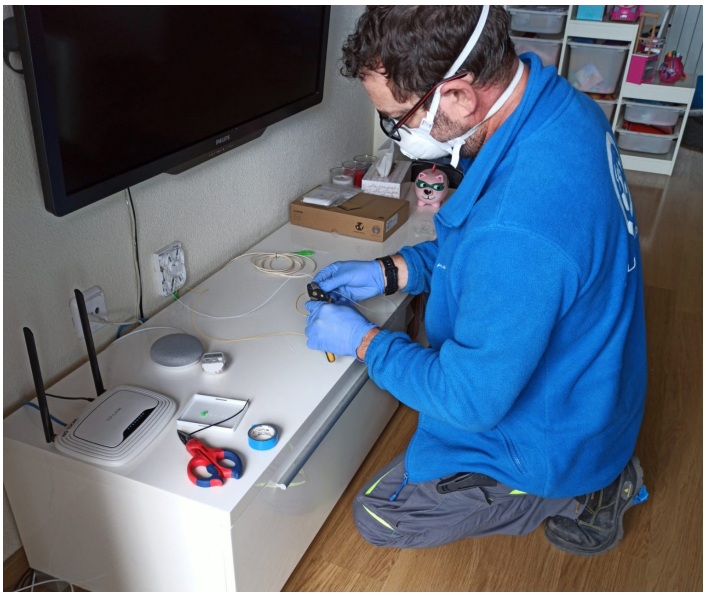
Teletrabajo, reducción del horario de apertura al público de las tiendas, entrega de equipos de prevención a los instaladores, son parte de las medidas que se han adoptado para seguir al pie del cañón.

Venta Online y teléfono

La comercialización de internet y telefonía continúa a través de las tiendas con horario reducido de apertura de 9 a 14, reforzando la atención de venta online a través de nuestra web www.avanzafibra.com y la atención telefónica en los números 968 191 838 y 965 063 068. (Ver vídeo)

Ismael Ibáñez *en el almacén central repartiendo material*

Joaquín Guillén *en la tienda de Lorca con mascarilla y guantes*

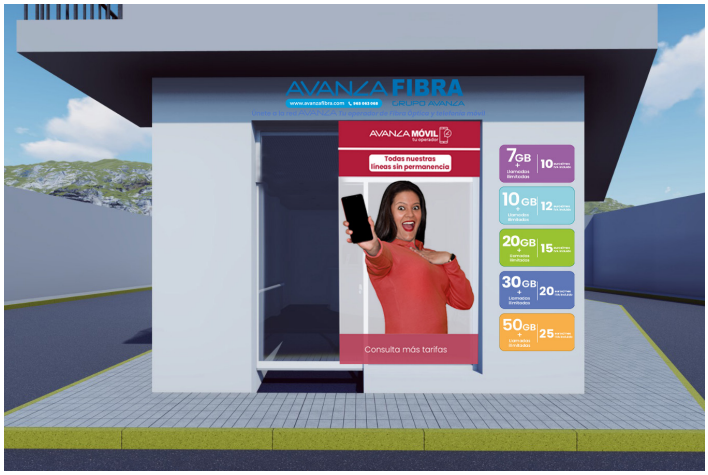


Fco Martínez *realizando una instalación de FTTH en una casa*

Sandra Silva *atendiendo llamadas y público en Beniaján*

Andrea Sáez *teletrabajando*

PRÓXIMAS APERTURAS DE PUNTOS DE VENTA



Diseño de gráficas de la fachada de una próxima apertura

AVANZA FIBRA continúa con su plan de apertura de tiendas para 2020, siempre adaptándose a las medidas extraordinarias de prevención y contención,que dicta el Gobierno ante la situación de pandemia actual. Está previsto, en cuanto finalice la declaración del estado de alarma, abrir los puntos de venta de Pinoso, Fortuna y Orihuela, además de tiendas en centros comerciales de la provincia de Alicante y Valencia.

Este plan de expansión comercial de AVANZA FIBRA prevé la puesta en marcha de cincuenta tiendas antes de que finalice 2020 en Murcia, Alicante, Valencia, Albacete y Almería.

JORNADA DE CONVIVENCIA COMERCIAL DE AVANZA FIBRA

Equipo comercial AVANZA FIBRA junto con el Equipo Directivo del GRUPO AVANZA

El equipo comercial de AVANZA FIBRA celebró su primera Jornada de Convivencia de 2020, organizada por Ana Martín, dir.ª Comercial, Marketing y Comunicación.

Un evento en el que participaron sesenta trabajadores de la división de venta de servicios de telecomunicaciones del GRUPO AVANZA y cuyo objetivo fue la puesta en valor de cada una de las personas que forman parte de este gran equipo.

La jornada, dirigida por Martín, contó con la intervención de cada uno de los socios del GRUPO AVANZA, con un espectáculo de magia y con la distinción y entrega de premios a diferentes comerciales de tienda. (Vídeo 1 y vídeo 2).

Ana Martín, *dir.ª Comercial, Marketing y Comunicación AVANZA*

Elena López, *dir.ª de Operaciones GRUPO AVANZA*

(De izq. a dcha.) **Juan Fco Navarro**, *dtor GRUPO AVANZA;* **David de Gea**, *CEO GRUPO AVANZA y* **Mariano Martínez**, *dtor G. AVANZA*

PREMIOS Y DISTINCIONES

Imagen de un instante de la Convicencia Comercial AVANZA FIBRA 2020

Noelia Zafra *recibió un detalle por su futura maternidad*

Tania Moreno *participando en el espectáculo de magia*

Carmen Sanchís *(Picanya) fue nombrada Fallera Mayor Avanza*

Mónica Barquero *fue la acertante de la fórmula comercial*

Sandra Soto, *comercial que más vendió en enero y febrero*

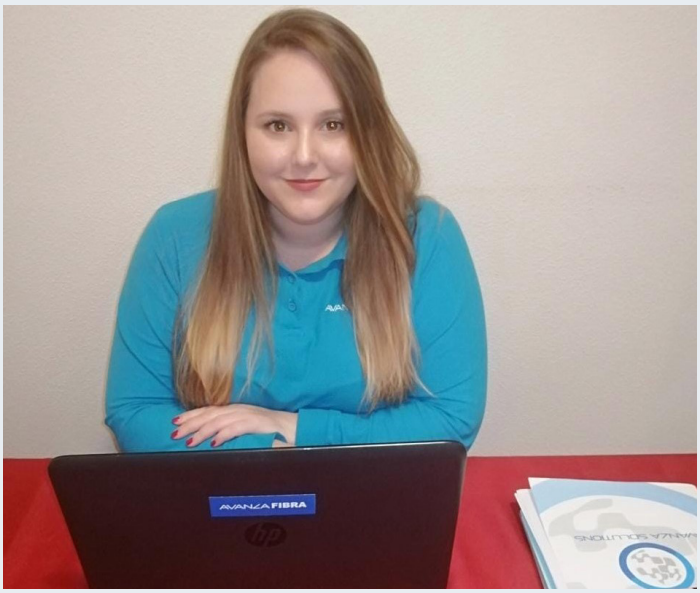
Celebración de **Nuria y Miriam** *por ser la tienda con más ventas*

PROMOCIÓN INTERNA EN EL EQUIPO

La promoción interna dentro del equipo del GRUPO AVANZA es una práctica esencial, ya que de esta forma "cubrimos puestos de trabajo con personal propio -siempre que haya posibilidad-, reconociendo así sus habiliades, eficiencia y dedicación prestadas a la empresa a lo largo de su trayectoria con nosotros", afirma David de Gea, CEO de AVANZA.

Durante el mes de marzo diferentes trabajadores promocionaron en sus respectivos departamentos tras analizar el Equipo Directivo sus perfiles y destrezas para realizar sus nuevas funciones.

Samuel García, es el nuevo Project Manager de despliegue de redes de Másmóvil. Samuel es trabajador más veterano de AVANZA. Su trayectoria demuestra que está suficientemente preparado para este puesto de responsabilidad.



Isabel Pérez, fue nombrada Coordinadora del Departamento de Gestión Móvil de AVANZA FIBRA. Es la encargada de que la experiencia de servicio del cliente de telefonía móvil sea excelente. Isabel agradece la confianza que han depositado en ella.

María del Mar Fernández, Gestora del Departamento de I+M (Instalación y Mantenimiento) de la división comercial AVANZA FIBRA. Fernández se encarga de coordinar cada uno de los detalles de esta sección.

José Rodríguez es el responsable del Departamento de Certificación, división en la que se comprueba que la construcción de la red se ha realizado tal y como marcaban las directrices plasmadas en los planos.

EL GRUPO AVANZA FOMENTA LA FORMACIÓN ESPECIALIZADA ENTRE JÓVENES ESTUDIANTES

Una de las acciones de RSC (Responsabilidad Social Corporativa) del GRUPO AVANZA es el fomento de la formación entre los mas jóvenes a través de la organización del visitas a las oficinas centrales. Estudiantes de G.S Sistemas Informaticos en Red del IES San Juan de la Cruz recorrieron el "Tour de la Fibra" en el que aprendieron cómo se despliega una red de Fibra Óptica, su gestión y a fusionar "in situ". Asimismo, comprobaron cómo es una red real de Fibra a través de nuestra maqueta elaborada para este tipo de visitas.

El tour finalizó con una charla motivadora por parte de Ana Martín, dir.ª Comercial, Marketing y Comunicación y la entrega de un diploma acreditativo a cada uno.

En la sala de Gestión de Redes

Estudiantes fusionando "in situ"

Instante de la charla motivacional impartida por Ana Martín

Grupo de estudiantes del IES San Juan de la Cruz en AVANZA

EVENTOS DEPORTIVOS

El equipo de mujeres del Grupo Los Tractores fueron "las escobas" en la Carrera de la Mujer de Murcia ayudando y animando a las más rezagadas.

José V. Figueroa en las 100 millas Sierras del Bandolero

Grupo Los Tractores en la Media Maratón y 10K Cartagena

AVANZA FIBRA, PROTAGONISTA EN...

Asistimos a la Color Run Floración de Cieza con Natalio Marín y su preciosa familia. Muchas gracias y ya sabes que tu premio te está esperando en cuanto volvamos a la oficina **#yoteletrabajo**.

Montse Rubia nos invita a conocer Villajoyosa

Villajoyosa, también llamada La Vila Joiosa, es uno de los pueblos más bonitos de Alicante cuya historia se remonta a la antigua ciudad romana Alone. La lengua más hablada por los autóctonos es el valenciano.

Visitar La Vila es adentrarse en un sinfín de bellas imágenes. Las casas colgantes son una insignia de la ciudad y justo debajo, se encuentra un paseo junto al Río Amadorio que nos lleva hasta la costa del pueblo (un paseo más que recomendado). Asimismo, podemos visitar la Iglesia-Fortaleza de Nuestra Señora de la Asunción y conocer el atractivo casco antiguo del municipio, un antiguo palacio de construcción árabe y una torre, de finales del siglo XIX, antiguo despacho psiquiátrico con unas vistas impresionantes a la costa de La Vila y la Torre de San Jose o Torre de Hércules, monumento funerario declarado Bien de Interés Cultural.

El puerto de Villajoyosa es un bonito lugar para pasear y respirar la auténtica tradición pesquera que envuelve los pueblos de la Costa Blanca, además de que aquí encontrarás los mejores restaurantes de la comarca. Junto al Puerto está el paseo marítimo que te lleva por la playa al centro de la Vila, donde veremos el barrio de pescadores con las famosas casas de las fachadas de colores.

El Museo del Chocolate, de la empresa Valor, es la visita más dulce que podrás hacer. El olor a cacao te guiará hasta él.

Las fiestas de Moros y Cristianos, declaradas de Interés Turístico Internacional con más de 250 años de tradición, son un auténtico espectáculo digno desde el 24 al 31 de julio. Uno de los eventos más destacados es la recreación del desembarco de los piratas berberiscos el 28 de Julio y sus desfiles.

Las playas de Villajoyosa son de aguas cristalinas y están poco masificadas y poco explotadas por el turismo. Y aunque no sean todas de arena fina son el lugar perfecto para descansar y fotografiar unas vistas únicas.

Villajoyosa es un pueblo digno de conocer.

AVANZA FIBRA
GRUPO AVANZA
Tu fibra Óptica en Murcia, Alicante y Valencia

Instalación gratis
Fibra Óptica
600Mb SIMÉTRICOS
* 25 euros/mes

*Nuestros packs de internet + móvil
30 euros/mes | 600 Mb SIMÉTRICOS + 7GB y llamadas ilimitadas
35 euros/mes | 600 Mb SIMÉTRICOS + 10GB y llamadas ilimitadas
40 euros/mes | 600 Mb SIMÉTRICOS + 30GB y llamadas ilimitadas (+20 GB de regalo los tres primeros meses)
*Todos los precios IVA incluido

AVANZA MÓVIL
tu operador
Todas nuestras tarifas sin permanencia

Llamadas ilimitadas + 7GB 10 euros/mes
Llamadas ilimitadas + 10GB 12 euros/mes
Llamadas ilimitadas + 20GB 15 euros/mes

Más tarifas
300 Minutos + 5GB 8 euros/mes
Llamadas ilimitadas + 30GB 20 euros/mes
Llamadas ilimitadas + 50GB 25 euros/mes
* Todos los precios con IVA incluido

www.avanzafibra.com / 968 191 838 - 968 063 068 / avanza@avanzafibra.com
GRUPO AVANZA