



My-Avanza

Boletín Informativo-Avanza Solutions

"El Servicio al Cliente no es un departamento, es una actitud". Anónimo.

AVANZA FIBRA, NUESTRA MARCA

Avanza Fibra llega pisando fuerte y ofrece Fibra Óptica de 300 Mb simétricos y una línea móvil con llamadas ilimitadas y 3 Gb por solo 30 euros/mes, iva incluido

Empiezan a llegar las primeras propuestas comerciales de Avanza Fibra. Desde la oficina principal en San Javier (Murcia) se están desarrollando las tarifas de internet Fibra Óptica y de líneas de móvil, así como las campañas publicitarias necesarias para propuestas comerciales. La primera de ellas es la de ofertar en las localidades en las que tenemos red de FTTH una conexión de 300 Mb simétricos por 25 euros al mes (iva incluido), así como la posibilidad de que solo por 5 euros más, se suma una línea móvil con llamadas ilimitadas y 3 Gb de datos (30 euros/mes, iva incluido). Si pinchas en este enlace podrás ver las diferentes opciones de tarifas de línea

móvil que nos propone Avanza Fibra. Ana Martín, Directora Comercial de Avanza Fibra, nos explica en este video cómo se está llevando a cabo la puesta en marcha de la comercialización y aclara que se está trabajando, de manera simultánea, en las diferentes redes que Avanza está desplegando en Murcia, Alicante y Valencia. "Las poblaciones en las que vamos a estar presentes tienen que conocernos, y han de saber que les vamos a ofrecer un servicio de calidad porque el valor de nuestro trabajo se verá recogido en la satisfacción de nuestros clientes". La Directora Comercial también adelanta que están previstas aperturas de nuevas tiendas y puntos de venta en las localidades donde se están desplegando ya redes de Fibra Óptica hasta el hogar. "Nos ilusiona mucho decir que tenemos gran parte del trabajo ya adelantado y que muy pronto empezarán a conocernos en pueblos y ciudades donde vamos a tener una presencia muy activa con apertura de tienda en algunas de ellas.

En la foto: sentada Mabel Mellado, responsable oficina de San Javier.

De izquierda a derecha los

Directores de Avanza Solutions:

David De Gea, Juan Francisco Navarro y Mariano Martínez.



COMPAÑER@ DEL MES

El recuento de votos y por mayoría, sin tener que realizar ningún desempate, nos ha dado como resultado que el compañero del mes es Juan Carlos Martínez, del Departamento de SUC. Enhorabuena y a disfrutar de tu premio, una comida/cena para dos personas.



CUMPLEAÑOS

En el mes de agosto cumplen años tres compañeros del Departamento de Supervisión: Alejandro Illán (el día 1), Francisco Javier Pacheco (día 15) y Rafa Verdugo (el 20 de agosto). ¡FELICIDADES!

comunicacion@avanzasolutions.es

www.avanzasolutions.eu

EL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN

Cristina Martínez, Jenifer Cano y Carolina Pamies, forman el equipo del Departamento de Administración. Entre sus cometidos se encuentran la gestión de los activos de la empresa, control de pedidos o los Recursos Humanos, entre otros. Una de las grandes satisfacciones que tiene trabajar en este departamento, coinciden las tres, es “poder ver cómo la empresa va creciendo y siendo cada vez más competente en su sector”. Jenifer y Cristina dividen su trabajo entre la sede central de Avanza Solutions en Alcantarilla (donde está ubicado el puesto de Carolina) y una de las oficinas de Lorca. Cristina, una de las compañeras más veteranas de Avanza Solutions, ha podido comprobar cómo está siendo el desarrollo tanto económico como empresarial de nuestra empresa. Ella misma afirma que “eso repercute directamente en Administración, donde hemos de trabajar con mucha concentración y total confidencialidad, puesto que los datos que manejamos nosotras tres forman parte de las entrañas de Avanza Solutions, de sus proyectos más inmediatos y de las planificaciones futuras a corto y medio plazo”. Los números forman parte del día a día de estas tres profesionales que tenemos la suerte de tener en nuestro Equipo Avanza.



Cristina



Jenifer



Carolina

JUAN SALVADOR GALINDO, INGENIERO RESPONSABLE DEL DEPARTAMENTO DE REDES

Juan Salvador Galindo es Ingeniero Técnico de Telecomunicaciones por la Universidad Politécnica de Cartagena. Se incorpora al Equipo Avanza como Ingeniero Responsable del Departamento de Redes para poner en marcha el desarrollo y gestión de toda la red de Fibra Óptica y Wimax, además de la telefonía móvil y fija que comercializamos a través de Avanza Fibra. Galindo cuenta con una dilatada experiencia en el mundo de los operadores y en la gestión de incidencias y averías de redes. En este sentido, ha llevado a cabo la elaboración de varios manuales de “buenas prácticas” para la administración pública. Su principal función, según él mismo nos informa, es la de “adaptar el proyecto a las necesidades reales que presenta Avanza Fibra, que comprende el desarrollo de la gestión interna de la red para alcanzar una excelente experiencia de usuario que, a fin de cuentas, es el fin último de un operador de internet”. Para el nuevo ingeniero del Equipo Avanza, se trata de “uno de los mayores retos con los que me he encontrado en mi vida profesional, tanto por la envergadura de la red como por la proyección que proyecta Avanza Fibra, ya que no tengo ninguna duda de que se va a convertir en un operador referente a corto plazo”.



Galindo en su despacho



Samuel y Noemí nos presentaron a su hija Leah, la primera en inaugurar el censo de "Bebés Avanza", que nació el 11 de ¡Enhorabuena!



Como en la película "Qué bello es vivir", en Avanza el sonido de nuestra campanilla anuncia las buenas noticias. En la foto Mariano Gómez,



Nuestro parque móvil sigue creciendo. Le ha tocado el turno a dos Seat León y una furgoneta Traffic que recorrerán la Región de Murcia y las provincias de Alicante y Valencia.

"VERANO AVANZA"

Seguimos con el concurso de la foto del "Verano Avanza". Es tan fácil participar como enviar al mail del Lorena lyanez@avanzasolutions.es o al de Ana comunicacion@avanzasolutions.es las fotos con las que queráis participar. La temática puede ser variada: tomando una cerveza en la terraza, un doble salto mortal en la arena, saltando sobre las olas, resbalón en las rocas de la montaña, merienda con amigos, en el parque con los hijos, la boda de la familia en agosto, etc. Habrá regalo para las tres primeras fotos clasificadas y para la ganadora un fin de semana en un conocido hotel de la provincia con spa y piscina climatizada. ¿Te animas?

CHARLA INFORMATIVA

La dirección de la empresa reunió al equipo en la sala de diseño para recordarnos que "todos somos Avanza". Una charla informativa muy útil para seguir trabajando al unísono. En la fotografía Mariano, Director de Avanza, dando explicaciones sobre varios avances y propuestas de futuro en Avanza Solutions.



NUEVAS INCORPORACIONES

Este mes de julio se han incorporado al Equipo Avanza tres nuevos compañeros que ya forman parte de la Brigada de Celadores. Les deseamos mucha suerte en nuestra empresa y mucha fuerza par afrontar todo el trabajo que tenemos por delante. Seguimos creciendo y eso se nota. ¡Bienvenidos!



Foto izquierda: Armando Morales (en la escalera) y Pedro Ortín, realizando un trabajo de calle. Foto derecha: José Alejandro Navarro, en el almacén central de Avanza Solutions, en el Polígono Industrial Alcantarilla, Murcia.

Carolina nos habla de San Pedro del Pinatar (Murcia)

San Pedro del Pinatar es un municipio murciano bañado por el Mar Mediterráneo y el Mar menor. En este privilegiado enclave entre estos dos mares, se encuentra la zona húmeda más importante de la Región de Murcia: el Parque Regional de las Salinas y Arenales de San Pedro del Pinatar, que tiene una extensión de 857 hectáreas.

El Parque Natural, junto con las dunas, las playas de La Llana y Torre Derribada, ofrece innumerables estampas paisajísticas que uno no se puede perder. “Las Charcas” de lodos, formadas por la acción del sol y de las aguas de elevada salinidad del Mar Menor, es otro de los atractivos turísticos de la localidad. En ellas se encuentran unos “barros curativos” que, aplicados sobre la piel, tienen un gran valor terapéutico para todo tipo de afecciones.

San Pedro tiene dos fiestas declaradas de Interés Turístico Regional: la Semana Santa y las fiestas en honor a la patrona de los pescadores, la Virgen del Carmen. Sus fiestas patronales son a finales de junio, en honor al santo que le dio su nombre.

La gastronomía se nutre de productos autóctonos tanto de mar como de tierra. El plato más conocido es el “arroz de caldero”, cocinado en un recipiente de hierro fundido y con pescado recién cogido del mar. Los salazones, los ricos frutos de su huerta y embutidos murcianos, también forman parte de su cocina. Para probar todos estos ricos platos os recomiendo el Rte Venezuela, Domingos El Portugués, La Llana o Venecora.

Os invito a pasar un día en mi pueblo en el que se pueden hacer muchos planes como ir a la playa, hacer deporte por el Parque Natural, darnos unos barros o comer un buen caldero. ¡Os espero!

Flamencos volando sobre las salinas



Embarcadero



EDITORIAL

Empezamos a tener una importante visibilidad con nuestras marcas: Avanza Solutions y Avanza Fibra. Esto nos hace no solo pelear con el día a día y con los imprevistos que nos van surgiendo, sino también enfrentarnos a la dura competencia del mundo de los operadores de internet con quienes tenemos que luchar en calidad, precio y servicio, por captar la atención de los clientes, que cada vez son más rigurosos y precisos en sus necesidades. Desde Avanza sabemos muy bien que si trabajamos en equipo, si estamos todos unidos, si nuestra labor es congruente con nuestros valores profesionales, tenemos hecha una buena parte del camino. Porque de eso se trata, de conocernos más entre nosotros para poder llegar con veracidad y con claridad a un público que nos está esperando y que nos va a evaluar “con lupa”. La vida, en ocasiones, no da segundas oportunidades. Razón de más para que aprovechemos la que tenemos, con la ilusión que nos caracteriza y con el coraje de seguir avanzando. ¡Gracias equipo!

La Dirección