Nº49 / enero 2022

My Avanza

Boletín Informativo

www.avanzafibra.com / www.avanzasolutions.es

"Las fortalezas están en nuestras diferencias, no en nuestras similitudes" (Stephen Covey, escritor)

AVANZA CIERRA EL AÑO CON 20 MILLONES € DE FACTURACIÓN Y PREVÉ SUPERAR EN EL 2022 LOS 10 MILLONES DE EBITDA

El GRUPO AVANZA culmina el año 2021 con 20 millones de euros en facturación y un crecimiento de un 250 por ciento con respecto al ejercicio anterior. Según estos datos y la evolución de las empresas del grupo a lo largo de este último trimestre, AVANZA tiene previsto duplicar esta cifra en el 2022 y superar así los 10 millones de EBITDA (indicador de la rentabilidad del proyecto, que describe el resultado de la empresa, teniendo en cuenta parámetros contables y financieros). David de Gea, CEO de Avanza, se muestra optimista con estas cifras y señala que "este crecimiento se fundamenta en la apertura de 25 nuevas tiendas y el despliegue de 200 000 UUII (Unidades Inmobiliarias) de Fibra Óptica en las zonas de Almería, Murcia, Alicante y Valencia".

El modelo de negocio de la comercializadora AVANZA FIBRA, basado en la venta de servicios de internet sobre red propia de FTTH, seguirá siendo la primera opción de la empresa. Esto permite cercanía con respecto al cliente y una atención postventa proyectada en la agilidad y en los altos estándares de calidad que otorgan los propios usuarios. "La construcción de nuestras redes de Fibra Óptica sigue un formato de recursos propios, con profesionales en plantilla que se encargan de todo el procedimiento (desde la ingeniería, el diseño y el replanteo, pasando por el despliegue y culminando con la documentación de toda la red). De la misma manera actuamos con la comercialización: tiendas propias, comerciales y técnicos de Avanza que atienden a nuestros clientes y una central de gestión que da soporte a todo el equipo", añade David de Gea.

Todas estas previsiones conllevan también un aumento en los recursos humanos de las empresas de AVANZA, que se verán incrementados en más de medio centenar de nuevos profesionales entre los distintos departamentos. Para ello se lanzarán ofertas de empleo a través de los diferentes canales con los que cuenta el grupo, con la intención de poder dar el soporte cualificado que se merecen los actuales y futuros clientes de AVANZA FIBRA.

Mónica y Jessica, comerciales Avanza Fibra en Silla (Valencia)

Sala de diseño de redes de fibra óptica del Grupo Avanza

SUMARIO

Somos miembros de la AOPM..... ..pág.3
50 tiendas propias.....pág.3
Promoción de nuevos talentos.....pág.4
Campaña publicidad en autobuses...pág.5
Avanza en ferias locales.....pág.6
Dpto. Planta Externa.....pág.7
Nuevas incorporaciones.....pág.7
Clientes Avanza.....pág.8
Alcantarilla.....pág.10

Editorial

¡Hemos llegado hasta aquí, que no es poco! Y lo hemos conseguido con el esfuerzo de todo el mundo, con la implicación de cada profesional y el trabajo en equipo de cada departamento del GRUPO AVANZA. Cerramos el año con quienes queremos estar, tanto por parte de la Dirección como por parte de la plantilla laboral de nuestra empresa (al menos así lo percibimos). Y de esta manera es como queremos seguir: navegando juntos contra viendo y marea, viendo cómo no es nada fácil hacerse un hueco en el mundo de las telecomunicaciones pero que luchando y apostando por este proyecto, nadie podrá impedir que cada día sumemos (no ha podido con nosotros ni una pandemia mundial en pleno despegue y crecimiento de AVANZA). Solo nos queda desearos FELIZ AÑO y daros nuevamente las GRACIAS por vuestro trabajo. La Dirección.

Cumpleaños enero

-Mariló López (T. Silla), día 4.
-Enzo Cesa (Técnico), día 5.
-Isabel Rubio (T. Caravaca), día 5.
-Andrés D. Lario (Central), día 6.
-Elena Teruel (T. Caravaca), día 10.
-Diego Ortiz (T. Lorca), día 13.
-M. Carmen Egea (T. Pulpí), día 16.
-M. Carmen Virginia Andreu (T. Orihuela) día 18.
-Reme Guzmán (T. Cuevas), día 19.
-Antonio Visentín (Catarroja), día 22.
-Ana del Amor (T. Bullas), día 24.
-Carmen Tamayo (Valencia), día 25.
-Isabel Soler (T. Antas), día 27.
-Ana Ortega (Central), día 28.
-Lydia Miguel (T. Picassent), día 29.
-Santos Mateo (Técnico), día 31.
-Rodrigo Pereñíguez (Brigada), día 31.

¡¡La FAMILIA AVANZA te desea Feliz Cumpleaños!!

Editado por: Grupo Avanza

Redacción, diseño, fotografía y vídeo:
Departamento de Marketing y Comunicación
GRUPO AVANZA

Síguenos en nuestras Redes Sociales

Avanza Fibra

Avanza Solutions

Avanza Fibra

@avanza_fibra

¿Quieres trabajar con nosotros?
Envía tu currículum a:
empleo@avanzafibra.com

YA SOMOS MIEMBROS DE LA AOPM, EL NODO DE PORTABILIDADES

El OMV (Operador Móvil Virtual) Global Carrier, propiedad de Avanza desde este verano con cobertura Orange, es desde hace un mes miembro de la "Asociación de Operadores para Portabilidades Móviles" (AOPM), conocido también como el "nodo de Portabilidades", que aglutina a un total de 29 compañías de todo el país (entre ellas las cuatro principales que son las que dan abastecimiento de red móvil al resto). Actualmente el GRUPO AVANZA está cerca ya de las 50 000 líneas móviles, de las que más de 40 000 son gestionadas por Avanza Fibra y el resto por Global Carrier. Para el primer trimestre del año que comienza, el grupo estará ya en disposición de poder migrar todas sus lineas a su propio OMV, beneficiando así mucho más a sus clientes ya que, de esta manera, no solo tendrá el control total de las líneas sino también de las gestiones que permitan mejorar, todavía más, las tarifas de AVANZA (tanto en llamadas como en datos).

50 TIENDAS PROPIAS EN MENOS DE TRES AÑOS

¡Medio centenar de tiendas en menos de tres años! Avanza Fibra ha puesto en marcha cincuenta puntos de venta propios en menos de tres años distribuidos entre Almería, Región de Murcia, Alicante, Valencia, Albacete y Madrid.

Un cifra que soprende no solo por el gran número de tiendas abiertas sino porque "hemos doblado la cantidad de puntos de venta a pesar de la difícil situación de pandemia que vivimos desde hace casi dos años", explica Ana Martín, Directora de Avanza Fibra.

La comercializadora se ha convertido, en tan solo tres años, en el operador referente de internet Fibra Óptica simétrica y telefonía del Levante español, contando con una plantilla comercial, de gestión y técnicos de más de cien personas.

Tres años en los que la filosofía Avanza de atención personalizada al cliente es la máxima de la empresa y que, como ha ocurrido recientemente, se ha adelantado a la Ley de Antención al cliente que obliga a que sean atendidos por personas y nunca por robots.

Fotografías de diferentes tiendas de Avanza Fibra en Alcorcón (Madrid), Villena (Alicante), C.C. Almenara (Lorca), Paiporta (Valencia) y Cuevas del Almanzora (Almería).

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE NUEVOS TALENTOS

300 estudiantes de FP de la Región de Murcia ya han participado

Ana Martín, Dirª Avanza Fibra entrega un diploma a un estudiante

El Grupo Avanza apuesta por la promoción de nuevos talentos colaborando con las instituciones educativas a través de tres vertientes: un programa de prácticas en empresa, visitas guiadas a la central de operaciones y jornadas de formación sobre despliegue de redes de Fibra Óptica en las que se imparte una charla motivacional. "Ya es hora de poner en valor, de una vez por todas, a los estudiantes de Formación Profesional (FP). No son unos desahuciados, necesesitamos técnicos en el sector telco", afirma Ana Martín, Directora de Avanza Fibra.

Hasta el momento, más de 300 estudiantes de la Región de Murcia han participado en las Jornadas Formativas en las que se les "informa, forma y busca a futuros técnicos que puedan cubrir la demanda de la empresa. Además, practican "in situ" la fusión de fibra óptica tal y como se realiza en campo, reciben una charla motivacional y les entregamos un diploma de asistencia", explica Ana Martín.

A este programa gratuito, pilar de nuestra RSC (Responsabilidad Social Corporativa), puede inscribirse cualquier centro que esté dentro del área de influencia de Avanza Fibra.

Alumna de FP fusionando "in situ" tras la charla de formación

Juan Carlos Esteban en una formación en redes de fibra óptica

NUEVA CAMPAÑA DE PUBLICIDAD EN AUTOBUSES DE ALMERÍA Y VALENCIA

Lorena Gómez, comercial de El Palmar, es la nueva imagen de Avanza Fibra

Quién mejor para representar a Avanza Fibra que una de nuestras comerciales. Y así lo llevamos haciendo desde el inicio de la andadura de Avanza, ya que una imagen de la "casa" es la mejor manera de expresar a los clientes quiénes somos y hacia dónde vamos. Lorena Gómez, comercial de Avanza en El Palmar (Murcia), es la imagen de la nueva creatividad que ha diseñado el Departamento de Comunicación y Marketing para la publicidad en autobuses de Almería y Valencia y vallas publicitarias. El sobresaliente con el que nos califican nuestros clientes es el lema de esta nueva campaña.

Trasera de un autobús de Valencia con la imagen de Avanza

Autobús de Mojácar con publicidad de Avanza Fibra

Imagen publicitaria de Avanza Fibra

EL IPHONE 13 QUE SORTEAMOS EN NAVIDAD FUE PARA...

Nuestro cliente Alex Vásconez disfrutando junto a su familia del fin de semana en el Hotel Thalasia tras ganar el sorteo por ser cliente de Avanza Fibra Alcorcón.

GRAN EMPRESA CON ESPÍRITU DE COMERCIO LOCAL

Avanza Fibra es sin dudarlo una gran empresa que a pesar de tener una amplia red de tiendas propias, su espíritu es de comercio local por su trato y atención personalizada, siempre enfocada a conseguir que el cliente tenga una experiencia de compra satisfactoria.

Por ello, Avanza pertenece a un gran número de asociaciones de comerciantes locales dando su apoyo y participando en eventos que organizan. Así ha sido esta Navidad, en la que ha participado en tres ferias y mercados navideños, mostrando todos los servicios y ofertas y conviviendo con los clientes a pie de calle junto con el equipo comercial.

Mónica, en el Mercado de Navidad de Las Torres de Cotillas

Belén, en la Fira de Nadal de Aldaia (Valencia)

Mari Carmen con una clienta en la Feria de Navidad de Pulpí

GALA DEL COMERCIO PICASSENT

Lydia Miguel, comercial de Picassent, representó a Avanza Fibra en la Gala del Comercio de la localidad.

PARTICIPAREMOS EN LA FERIA DE SAN SEBASTIÁN DE SILLA

Por segundo año consecutivo, estaremos presentes en la Feria de San Sebastián de Silla (Valencia) del 21 al 23 de enero.

DEPARTAMENTO DE PLANTA EXTERNA

(Arriba) Juan Carlos Esteban, responsable del Departamento de Planta Externa. (Abajo) Parte de la brigada de construcción de redes.

Este departamento es el encargado de realizar labores de mantenimiento correctivo y preventivo de la red FTTH de Avanza Fibra. Comprende desde la OLT, red de alimentación y de distribución. Gestiona cualquier tipo de incidencia que surja en la red así como la gestión documental con los ayuntamientos, reparación de desperfectos, replanteo de SUC o cambio de cableado dañado. Asimismo, realiza las ampliaciones de red en zonas ya construidas, al igual que las cajas pendientes de instalar que van quedando tanto en fachada como en interior por permiso. "Nuestra prioridad ante cualquier incidencia es siempre la recuperación del servicio de nuestros clientes, con la máxima eficacia y profesionalidad, todo esto gracias al gran equipo de técnicos que tenemos "la brigada" explica Juan Carlos Esteban, responsable del departamento. Además, destaca la figura de Juan Jose Belchi, encargado de coordinar los trabajos y de certificación a cargo de Inés Galiano.

Nuevas Incorporaciones

Dairay López atiende a nuestros clientes desde la tienda de Molina de Segura (Murcia).

Juan David Suárez se incorporó al Departamento de I+M como instalador de Fibra Óptica en Valencia.

Marta Zaragozá es la nueva comercial de Avanza Fibra en Albal (Valencia).

¡Bienvenidos!

Clientes con internet Avanza

Encarna de Pulpí se llevó a casa 1000Mb y tres líneas móviles por solo 40€/mes. Y estas navidades está degustando el jamón de la promoción.

Josefa y su familia navegan a 1000Mb simétricos. Y cuando están fuera de casa, sus líneas móviles de 20GB les permiten ver las series sin problema de datos.

Raúl y su hijo navegan a 1000Mb en casa de Paiporta. Todos pueden conectarse ya con sus dispositivos sin problemas.

Ana María contrató en Albal el pack 35 con fibra 600Mb y 2 líneas móviles con la promoción del jamón. Ya navegan en casa con la confianza de tener un servicio de calidad.

Este mes conocemos a... Gamlet Sargsian

Gamlet, comercial en Silla (Valencia), es cantante y violinista en el grupo TIME4 junto con su hermano y su padre.

¿Dónde actuáis? Hemos actuado en varios restaurantes y hoteles en Marbella (Málaga) y solemos tocar música lounge. Al principio no cantaba, solo tocaba el violín con mi hermano en una orquesta en Moscú.

¿Cómo te preparas para este hobbie? Me encanta lo que hago, cantar y tocar el violín. A pesar de ser un hobbie, los tres somos bastante escrupulosos con la calidad del sonido de la música.

¿Qué cualidad de la música aplicas al trabajo? La disciplina y la paciencia son esenciales para ser buen músico y buen trabajador. Estas dos cualidades las practico a diario en mi empleo como comercial.

Clica aquí para ver actuar a Gramlet

Yessica Quílez, disfrutó de una noche en el Hotel Balneario Thalasia en San Pedro del Pinatar (Murcia) al ser la ganadora del sorteo que realizó la dirección de Avanza entre todos los trabajadores del Grupo. Un día que incluyó alojamiento, cena, spa y desayuno para dos personas.

¡CRECE LA FAMILIA AVANZA!

Laura Lorente, adjunta a Dirección Comercial, ha vuelto a ser mamá de un precioso niño llamado Daniel. ¡Enhorabuena familia!

FOTO GANADORA DEL VERANO 2021

Lorena Gómez ha sido la ganadora del concurso de la foto del verano 2021 con su original foto tomada en los Picos de Europa. Disfrutará de un fin de semana para dos personas en el Hotel Thalasia. ¡¡¡Felicidades!!!

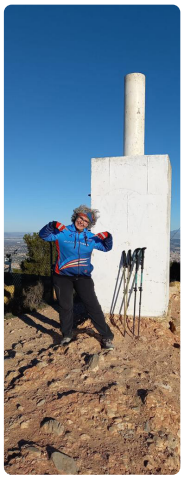
••• Nuestro compromiso con el deporte •••

Corredores de Los Tractores en la Falco Trail 2021 Cehegín (Murcia)

Equipo escoba en la subida al Racó de la Morera en Elche (Alicante)

Entrenamientos navideños

Pedro y Agustín en Cartagena



Eva en la cima

Deporte pre-Nochebuena Pilar de la Horadada

Entrenamiento Batería de Cenizas en Cartagena

Samuel Secanella nos invita a conocer

Alcantarilla

Alcantarilla es un municipio de la Región de Murcia que forma parte del área metropolitana de la capital.

La ciudad tiene una amplia historia huertana, que puede descubrirse visitando el Museo de la Huerta que, además, se encuentra al lado de una acequia que se construyó cuando la ciudad pertenecía a los árabes de Al-Andalus.

Un dato muy curioso es que Alcantarilla fue la cuna de la caza y quema de brujas en el siglo XVIII albergando durante un largo tiempo el Tribunal Comarcal de la Inquisición situado en la antigua biblioteca o "Casa de las Cayitas".

Una historia que se ha convertido en una tradición festera, "Caza y juicio de la Bruja" que se celebra a finales de mayo y que ostenta la declaración de Interés Turístico Regional. Esta fiesta consiste en una jinkana por todo el pueblo buscando unas brujitas de juguete.

Alcantarilla cuenta con una importante actividad económica ubicada en su polígono industrial, el más grande de la Península Ibérica. Es sede de importantes multinacionales como Hero España, Alvalle, Bayern o Iberchem.

En cuanto a su gastronomía, son típicas por estas fechas navideñas las tortas de recao, zarangollo, arroz con habichuelas o la olla gitana. Las torrijas o paparajotes son los dulces típicos de la localidad.