Nº50 / febrero 2022

My Avanza

Boletín Informativo

www.avanzafibra.com / www.avanzasolutions.es

" Nunca bajes tus metas, aumenta tus esfuerzos" (Grant Cardone, empresario)

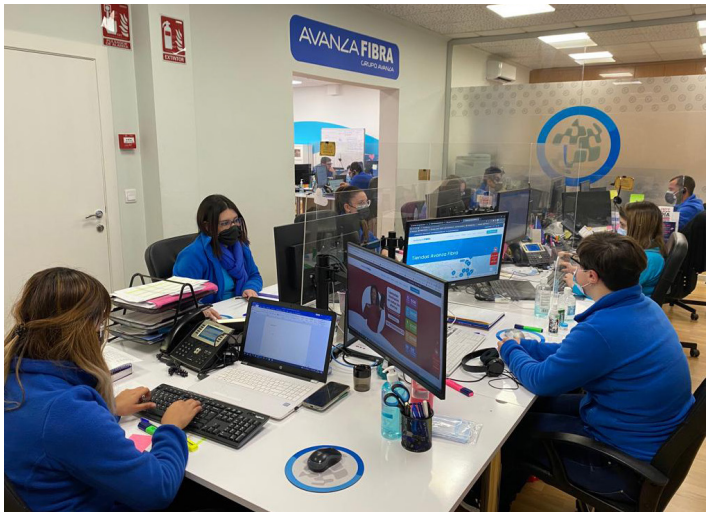
AVANZA CRECE UN 75 POR CIENTO EN SERVICIOS ACTIVOS DE FIBRA, MÓVIL Y FIJOS EN UN AÑO

¡Crecemos sin parar! En Avanza Fibra hemos incrementado en un 75% nuestros servicios activos de fibra, móvil y fijos en el año 2021. Destaca el aumento de las líneas móviles respecto a 2020 con un crecimiento de más de un 90%. La compra de Global Carrier y el hecho de que nos convirtiéramos en Operador Móvil Virtual (OMV) han influido notablemente en esta progresión, puesto que nos ha permitido poder ofrecer mejores tarifas para nuestros consumidores.

En cuanto a la fibra óptica el aumento ha sido de un 60%, posicionándonos así como el operador de referencia del Levante español con una huella de más de 800.000 UUII (Unidades Inmobiliarias), de las cuales 550.000 son propias.

"La calidad de nuestro producto y la confianza en nuestra marca nos motiva a continuar con nuestra hoja de ruta y seguir desplegando nuevas redes para que la mayor cantidad posible de personas disfruten de nuestros servicios. En 2022 tenemos previsto aumentar nuestra red de tiendas de atención directa al cliente con 25 nuevas aperturas", afirma David de Gea, CEO del Grupo Avanza.

Un logro conseguido gracias a la confianza que los clientes depositan día a día en nuestros servicios.



Parte del equipo de Gestión Avanza Fibra en la central de Murcia

Mari Carmen Andreu en la tienda de Orihuela (Alicante)

SUMARIO

Lorca, primera tienda propia..... ..pág.3
Ampliamos capital inmobiliario.....pág.3
Tiendas Pet Friendly.....pág.4
Cuidado del medioambiente.....pág.5
Departamento de Certificación.....pág.6
Promoción interna horizontal.....pág.7
Nuevas incorporaciones.....pág.7
Promoción del deporte desde la infancia...pág.8
Antas.....pág.10

Editorial

"Las cosas que no puedes cambiar son las mismas que acaban cambiándote luego". Así lo canta Beret y así es como nos está pasando. Hemos luchado "contra corriente" y eso nos ha dejado una fortaleza de equipo que no tiene precedentes. Porque juntos hemos recibido cada noticia y juntos hemos afrontado cada decisión. ¿Podíamos haberlo hecho mejor? Seguramente sí, o no, tal vez. Pero la lectura final es que aquí estamos, aquí seguimos, gracias a nuestros movimientos conjuntos y a la necesidad de continuar avanzando. Y si algo hemos aprendido es que arriesgarse es sinónimo de tener ganas. Y precisamente a esto no hay quién nos supere. Por eso estamos ya en el último empujón que nos impulsará, como grupo, a continuar creciendo en este proyecto que se llama AVANZA. Gracias por estar. LA DIRECCIÓN.

Cumpleaños febrero

-Alberto Rodríguez (Supervisor redes Valencia), día 6.
-Joaquín Tavira (Instalador de internet), día 8.
-Alejandro Pizarro (Comercial tienda de Alcorcón), día 14.
-Bienvenido Valera (Dpto de Certificación), día 17.
-José Cánovas (Brigada de construcción), día 24.
-Francisco Lázaro (Brigada de construcción), día 25.
-Alejandro Bernal (Dpto. de Calidad), día 27.
-Eva Bueno (Comercial tienda de Alahama de Murcia), día 28.

¡¡La FAMILIA AVANZA te desea Feliz Cumpleaños!!

Editado por: Grupo Avanza

Redacción, diseño, fotografía y vídeo:
Departamento de Marketing y Comunicación
GRUPO AVANZA

Síguenos en nuestras Redes Sociales

Avanza Fibra

@avanzafibra

Avanza Solutions

Avanza Fibra

@avanza_fibra

¿Quieres trabajar con nosotros?
Envía tu currículum a:
empleo@avanzafibra.com

TERCER ANIVERSARIO DE LORCA, PRIMERA TIENDA CON RED PROPIA CONSTRUIDA EN SU TOTALIDAD POR AVANZA

El 14 de febrero de 2019, Avanza Fibra abrió su primera tienda con red propia construida en su totalidad por la división de Ingeniería de Telecomunicaciones del Grupo Avanza.

Lorca, se convertía así en el primer punto de venta de una larga lista hasta llegar a las cincuenta con las que cuenta actualmente la operadora y OMV.

Un proyecto que ha vivido en tres años un crecimiento exponencial, a pesar de la situación de pandemia que vivimos desde hace dos años. 50 tiendas, 800.000 UU.II comercializables en seis provincias, más de 120 trabajadores y con una previsión de más de 10 millones € de EBITDA para 2022. Avanza Fibra es el operador referente del Levante Español, no solo por su cobertura sino por atención y servicio.

Exterior de la tienda de Lorca, primera de Avanza Fibra

Interior de la tienda de Lorca (Murcia)

GRUPO AVANZA AMPLÍA SU CAPITAL INMOBILIARIO CON LA COMPRA DE UNA NAVE INDUSTRIAL EN VALENCIA

Nave industrial adquirida por Grupo Avanza en Valencia

El Grupo Avanza adquirió una nave industrial en el polígono de Catarroja (Valencia), de 600 metros cuadrados y dos plantas. La empresa de telecomunicaciones tiene previsto trasladar -a mediados de año- su centro logístico valenciano a este nuevo espacio que contará con un almacén de suministro de material y oficinas para trabajadores.

Juan Francisco Navarro, Director del Grupo Avanza, anuncia que "pretendemos instalar nuestro propio Datacenter en el que centralizaremos la interconexión de nuestras redes de la Comunidad Valenciana con el acceso a internet. Además no descartamos en el futuro el alquiler de espacio y/o prestación de servicios a terceros tanto en co-ubicación como transporte".

NUESTRAS TIENDAS SON PET FRIENDLY

En busca de la Mascota Avanza entre las de nuestros clientes

Las cincuenta tiendas de Avanza Fibra y los centros de trabajo del Grupo Avanza - sede central de Murcia y centro logístico de Valencia- son espacios "Pet Friendly".

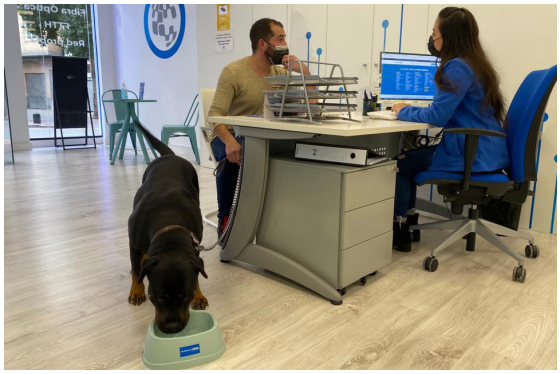
"Las mascotas de nuestros clientes y visitantes son bienvenidas en los puntos de venta Avanza, ya que son uno más de la familia", afirma Ana Martín, Directora de Avanza Fibra.

Para ello, se han colocado vinilos distintivos -como el de la imagen de la izquierda- y bebederos para los pequeños de la familia. Así, cualquier persona que visite las tiendas Avanza podrá acudir con su animal de compañía y estar tranquilo porque estará con ella todo el tiempo que necesite.

Concurso Mascota Avanza

¿Quieres que tu animal de compañía sea la Mascota Avanza? Buscamos nuestra mascota entre las de nuestros clientes y así ser la protagonista de campañas y anuncios de tu operador de internet fibra óptica y telefonía. Para ello, si eres cliente, acércate a partir del 1 de febrero a cualquiera de nuestras tiendas, le haremos una foto y la subiremos a nuestras redes sociales. La mascota ganadora disfrutará de un fin de semana en un hotel Pet Friendly junto con las dos personas que elija de la familia. La deliberación del concurso será el día 28 de febrero de 2022.

Bebederos para mascotas Avanza Fibra



Cliente con su perro en la tienda de El Palmar

¡ESTAMOS EN TIK TOK!

Ampliamos nuestra presencia en redes sociales con la apertura de una nueva cuenta en Tik Tok. Síguenos en el perfil **@avanzafibra** y descubre todos los posts que tenemos para ti.

Una empresa como Avanza Fibra tenía que estar en una red social como esta. Síguenos, danos un like y comenta para que nuestra comunidad sea grande y así llegar con nuestros consejos a mucha más audiencia. También estamos en:

•Instagram: @avanza_fibra **•Linkedin: Avanza Fibra**

•Facebook: Avanza Fibra **•Youtube: Avanza Solutions**

AVANZA PROTEGE EL MEDIOAMBIENTE

En el Grupo Avanza apostamos por el medioambiente, por ello hemos implementado recientemente un Sistema de Gestión Integral de Residuos (SGR) para poder clasificarlos de la forma más adecuada. "Por la naturaleza de nuestra actividad, a veces se producen residuos difíciles de gestionar. Para hacerlo de la manera más adecuada optamos por contratar a una empresa especializada en este proceso" afirma Adrián Arce, Responsable del Departamento de Logística.

Los más de dos metros cúbicos semanales de residuos que produce Avanza son almacenados en recipientes que se adaptan a nuestra necesidad. Además de la gestión residual, contamos con asesoría en aspectos medioambientales para que nuestra actividad sea lo más respetuosa posible con el entorno que nos rodea y contribuir así con la conservación ambiental.

Adrián Arce reciclando cartón en uno de los contenedores

SALIMOS EN LA TELE

Este es el spot publicitario que Avanza Fibra está emitiendo en la televisión autonómica de Murcia. Clica y míralo.

CUIDADO, FRAUDE

Avanza detectó un intento de fraude a través de una llamada telefónica procedente del 919600637 que se hacía pasar por Avanza Fibra y solicitan que la persona le facilite datos personales. Desde Avanza dejamos claro que no es nuestra forma de proceder y solo llamaremos desde el 968191838 o 965063068.

Atención a este número de teléfono fraudulento

919 600 637

Clica en la imagen para ver el vídeo

DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN DE REDES

Parte del equipo del Departamento de Certificación en la Central

Este departamento es el encargado de revisar la documentación recibida tras la construcción de una red de fibra óptica. Una vez instalados todos los equipos, se revisa el material fotográfico que envía la brigada de construcción y las empresas colaboradoras a los diferentes trabajadores de esta sección. Desde certificación se comprueba que el despliegue se ha realizado bajo las direcctrices que han marcado desde el departamento de diseño de redes.

Miguel Gálvez y José Rodríguez son los dos responsables de este departamento formado por cerca de una decena de técnicos.

Asimismo, es el encargado de revisar la carga en GIS, plataforma digital donde está representada nuestra red FTTH y el apoyo a los compañeros de campo en averías e incidencias. Un correcto desempeño no solo asegura la calidad del servicio al cliente, si no que evita futuras incidencias en la red.

#CONSEJOAVANZA

¡Mira qué tips tenemos para ti! Cada semana publicamos en nuestras redes sociales un consejo de temática tecnológica para que tanto nuestros seguidores como nuestros clientes saquen el mayor partido a sus móviles, smart tv, seguridad en la red o códigos para activar o desactivar servicios móviles.

Clica en cualquiera de ellos para verlo.

- Cómo recuperar las fotos eliminadas de tu móvil: rescata las fotos de tus carpetas que hayas borrado sin darte cuenta.

- Ocho consejos para tu móvil: sigue estos consejos y tu teléfono te durará mucho más.

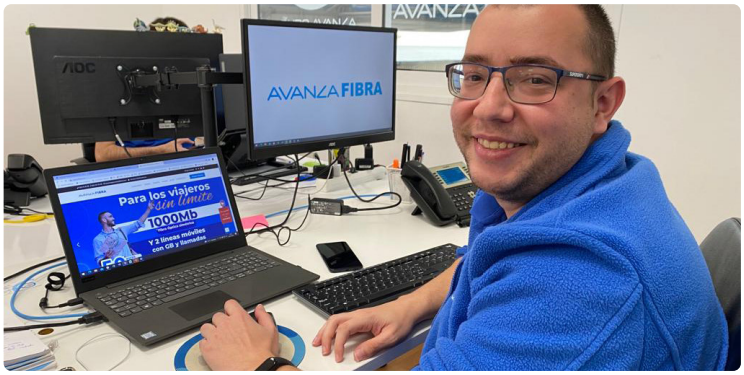
- Ideas para no perder tu PIN y PUK: no pierdas ninguno de estos códigos tan esenciales.

- Ahorra datos al ver contenido en streaming: consume los mínimos datos de tu móvil cuando veas tus series favoritas.

NUEVO MIEMBRO EN LA FAMILIA AVANZA

Nuestra compañera Tania Estrada ha ampliado la familia con la llegada de Víctor. Enhorabuena y disfruta de esta nueva etapa de tu vida.

PROMOCIÓN INTERNA HORIZONTAL



(Arriba) José González, en su puesto de trabajo. (Abajo) José González y José Antonio Carmona en el Departamento de CRM.

José González cambió de departamento tras quedar una plaza vacante en Gestión de CRM. Dirección evaluó sus conocimientos, aptitudes y cualidades, como compromiso en el trabajo diario y decidió reubicarlo en una sección en la que puede ser una pieza fundamental para el día a día.

Y es que en el Grupo Avanza, la pomoción interna no solo es vertical, sino también horizontal, ya que se estudian las cualidades profesionales de sus trabajadores y promocionan a aquellos que pueden desempeñar sus funciones en nuevos departamentos.

Ana Martín, Directora de Avanza Fibra, explica que "es esencial conocer las aptitudes y actitudes de nuestro personal. Cuando quedó vacante esta plaza en CRM tuvimos claro que José era la persona indicada para cubrir este puesto, ya que es una persona minuciosa y perfeccionista. Unas características que encajan perfectamente en este puesto".

••• Nuevas Incorporaciones •••

Samuel Lorente se unió al equipo de instaladores de fibra óptica en el hogar y en empresas en la zona de Lorca (Murcia).

José Antonio Martínez se incorporó al Departamento de I+M. José atiende a nuestros clientes ante cualquier incidencia técnica.

Clientes con internet Avanza

Nieves se acercó a nuestra tienda de Xàtiva para contratar fibra óptica simétrica 600 Mb y una línea móvil con 20GB.

Vicenta y su hijo están muy satisfechos con su servicio de fibra 600 Mb y dos líneas móviles con 48GB. Una tarifa para toda la familia...

María Luisa navega a 1000Mb simétricos en su casa de Paterna. Ahora tarda segundos en descargarse su serie favorita.

María Dolores eligió la tarifa familiar de 600 Mb y tres líneas móviles con ilimitadas y 80GB. Por fin todos en el hogar pueden navegar por wifi o con datos móviles sin problemas.

Este mes conocemos a... Mario Martín

Mario descubrió por casualidad la esgrima histórica hace ocho años y desde entonces no ha parado de luchar como si fuera un guerrero medieval.

¿Qué es lo que te atrajo de este deporte? Su disciplina y el aprendizaje de la técnica para llegar a los torneos bien preparado. Además, fabrico mis propias réplicas para entrenar. Es muy gratificante cuando compartes vivencias con el equipo en entrenamientos o torneos.

¿En qué lo puedes aplicar al trabajo? La constancia, el trabajo en equipo, la coordinación y la comunicación es la que también se necesita en el día a día en Avanza, ya que es un equipo también y todo es transferible.

Lorena Gómez, ganadora del concurso "Foto del Verano 2021" disfrutó de su premio en el Hotel Thalasia durante un fin de semana para dos personas, en régimen de media pensión, zona spa y piscina de agua salada, además de un masaje relajante.

PATROCINAMOS LA MINI MARATÓN DE MURCIA Y PROMOVEMOS EL DEPORTE DESDE LA INFANCIA

Avanza Fibra es el patrocinador oficial de la Mini Maratón de Murcia 2022 que se celebra el 5 de febrero. 1000 niños participarán en esta prueba en la que Avanza ha colaborado con las camisetas y las medallas que se les entregará a cada uno de los participantes.

Nuestro compromiso con la promoción del deporte desde la infancia contempla también la celebración de charlas entre los alumnos de centros escolares para que hagan del deporte un estilo de vida.

Asimismo, Avanza estará presente en la feria del corredor de la Maratón los días 4 y 5 de febrero, entregando aplaudidores para que el público de la fiesta del deporte murciana anime a los corredores.

Simulación de la camiseta y medalla de la Mini Maratón

David de Gea (izq) Ceo Avanza y Fco Murcia, Pte Club Murcia

Los Tractores serán el grupo escoba de los 42, 21 y 10K de Murcia

Imágenes de Los Tractores en diferentes pruebas deportivas y entrenamientos

Isabel Soler nos invita a conocer

Antas

Antas es una localidad situada en la parte central de la comarca del Levante Almeriense con una población de 3.315 habitantes. Es un lugar tranquilo en el interior de la region, a tan solo 15 km de la costa.

El municipio cuenta con lugares muy visitables como el "Volcán de Cabezo María" de Interés Geológico que alberga la Ermita de la Virgen de la Cabeza. Además de los yacimientos arqueológicos de El Argar y La Gerundia, de la Edad del Cobre el primero y Neolítico el segundo.

También podemos visitar la Iglesia parroquial de Antas que fue erigida en el siglo XVI y como no, mencionar el Acueducto del Real. Destacar que el acueducto que conocemos actualmente formó parte del "Complejo Hidráulico de El Real" construido hacia 1915.

La economía está basada principalmente en la agricultura, con más de 1.000 hectáreas de cultivo de árboles, siendo el principal el naranjo; y el sector del transporte, en el que hay empleadas más de 900 personas. Antas es el municipio de la provincia con más empresas, con un total 400 empresas ubicadas tanto en el polígono industrial como en el casco urbano.

Posee una rica gastronomía. Sus platos típicos son el trigo, las migas y los gurullos, platos sencillos pero consistentes, cocinados a lo largo de los años, generación tras generación.

Las fiestas patronales se celebran el 15 y 16 de agosto en honor de San Roque, con verbenas populares y bailes, además de la tradicional procesión en honor al santo. Las fiestas en honor a la Virgen de la Cabeza, importantes también en el municipio, tienen lugar en torno al 8 septiembre.

3 LÍNEAS MÓVILES

Con 48GB totales + ilimitadas

Por solo 35 euros /mes IVA inc.

CONTRATANDO NUESTROS

600Mb

Fibra Óptica simétrica

Instalación GRATIS y en menos de 48 horas.
Servicio call center
24 horas 365 días al año

www.avanzafibra.com 968 191 838