Nº55 / Julio 2022

My Avanza

Boletín Informativo

www.avanzafibra.com / www.avanzasolutions.es

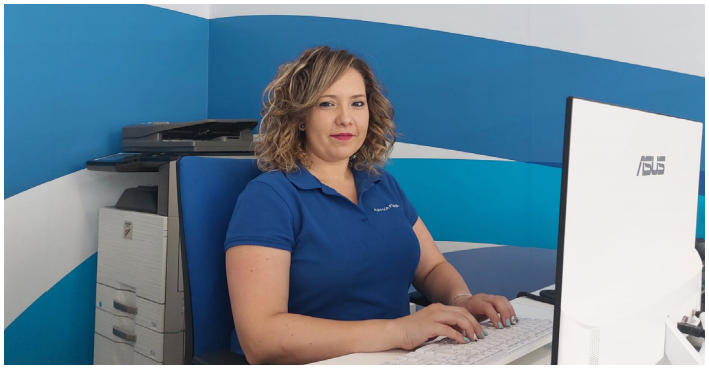
"Si crees que puedes, ya estás a medio camino" (Theodore Roosevelt, presidente de EE.UU)

APERTURA DE NUEVAS TIENDAS EN ALMERÍA, MURCIA, ALBACETE Y VALENCIA

Avanza Fibra sigue con su expansión comercial, tal y como lo tenía previsto. Para ello, durante este segundo semestre del año, abrirá nuevas tiendas en Puerto Lumbreras, Santomera y Santo Ángel (Murcia), en Vélez Rubio (Almería), en Chinchilla de MonteAragón (Albacete) y en Benimàmet y Ayelo de Malferit (Valencia). "Ya tenemos en marcha la maquinaria que hacemos en estos casos: buscar locales para alquilar que reúnan unas condiciones específicas para la atención comercial y poder instaurar nuestra imagen, anunciar la necesidad de ampliar la plantilla y contratar comerciales para las tiendas -preferiblemente residentes en la población de referencia-, formación e implantación de todos los procedimientos con los que trabajamos en nuestra Atención al Cliente", según palabras de Ana Martín, Directora de Avanza Fibra.

El crecimiento de Avanza Fibra y su planificación como operador independiente de Fibra Óptica lleva consigo, desde sus inicios, la apertura de tiendas en aquellos pueblos y ciudades donde tiene cobertura propia de internet, basándose siempre en las principales premisas de cercanía y en la seguridad del servicio que ofrece a los propios clientes tener un punto de venta cercano. Esto conlleva también que la plantilla comercial pertenezca a Avanza, alejándose así del modelo de los grandes operadores nacionales que trabaja con distribuidores. "Estamos convencidos de que un trabajador que forme parte de la plantilla de la empresa para la que está vendiendo sus productos, siempre estará mejor formado y vinculado al servicio que ofrece a los clientes que, en definitiva, son también sus clientes".

El final de 2022 se plantea para Avanza Fibra como un nuevo reto para alcanzar las casi 60 tiendas de atención al cliente y la plantilla comercial que superará el centenar de asesores comerciales en tienda, a los que se suman los profesionales que trabajan desde la central de Avanza en Murcia.



Sonia, comercial en Mula

Técnicos de despliegue de Avanza

SUMARIO

¡Súbeme la radio!..... **Pág 2.**
Promoción interna..... **Pág 3.**
Clientes Avanza..... **Pág 4.**
Dpto. de citas Fibra Óptica... **Pág 5.**
Reseñas de clientes..... **Pág 6.**
Nuevas incorporaciones..... **Pág 7.**
Deporte..... **Pag 8.**
RR.SS, editorial y cumpleaños..... **Pág 9.**
Zarandona..... **Pág 10.**

¡SÚBEME LA RADIO!

Dale voz a tu radio favorita y ¡escucha lo que tenemos que ofrecerte en Avanza Fibra! Durante todo este mes estaremos presentes en las radios más escuchadas de todo el panorama nacional. Los 40 Principales, Cadena SER, COPE, Onda Cero son algunas de las radios que se están haciendo eco de nuestras irresistibles tarifas. Además, hemos participado en eventos solidarios como el maratón de Donación de Sangre organizado por SER Solidarios y patrocinado eventos como el programa especial de Onda Cero Noroeste con el motivo de la entrega de Medallas de Oro durante el Día de la Región de Murcia (9 de junio). La confianza en la calidad de nuestros servicios es plena y por ello queremos que llegue a todo el mundo.

Isa Rubio (comercial en Caravaca) entrevistada en Onda Cero Noroeste.

RE-DESCUBRIENDO MIS TALENTOS

«Si juzgas a un pez por su habilidad para trepar árboles, pensará toda la vida que es un inútil», esta frase atribuida a Albert Einstein nos demuestra la importancia de conocer nuestros talentos a la hora de ser mejores profesionales. Por ello, en el grupo Avanza seguimos apostando por formar a nuestros empleados para que puedan dar su 100% tanto dentro como fuera del trabajo. Y tú, ¿sabes cuáles son tus talentos?

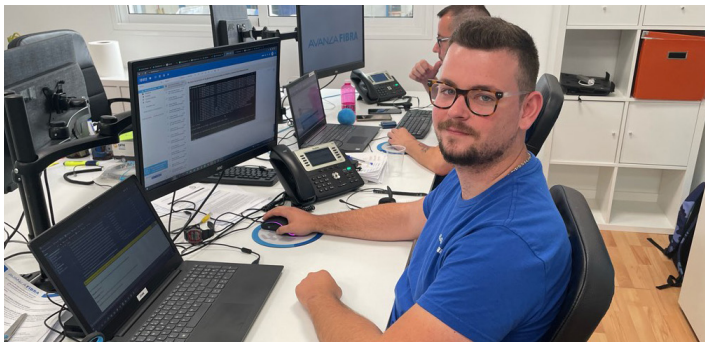
Equipo Avanza re-descubriendo sus talentos

JOAN ROBLES, DPTO. DE INFORMÁTICA

Solo tres meses han bastado para que Joan Robles demostrara sus aptitudes para ser trabajador del Grupo Avanza. Tras su periodo de prácticas, la dirección del grupo ha decidido que pase a formar parte del departamento de informática, encargado de que todas las herramientas que necesitan los trabajadores estén totalmente perfiladas.

"Desde que era muy pequeño siempre me ha encantado manejar programas informáticos, montar y desmontar ordenadores y trastear con todo lo que tenga que ver con las nuevas tecnologías. Para mí es una gran oportunidad y espero seguir demostrando que han acertado con la decisión".

¡Estamos seguros de que hemos acertado!



Joan Robles se convierte en trabajador del Grupo Avanza.

CAMPAÑA "LLENA TU MALETA"

En Avanza participamos en la campaña "Llena tu maleta" en el comercio de Cieza. Desde el 15 de mayo y hasta el 30 de junio, por hacer una compra de 20€ o más, participan en el sorteo de 6 viajes valorados en 2000, 1000 y 500 euros.

Dos clientes participan en la campaña "Llena tu maleta" en Cieza.

SORTEO AURICULARES OYENTES "RADIO SINTONÍA"

Reme García Mompeán, ganadora del segundo sorteo de unos cascos en Radio Sintonía (Alcantarilla).

CLIENTES AVANZA FIBRA

Joaquín y Francisco contrataron en nuestra tienda de Picanya la tarifa 40. Ahora navegan a 600 Mb en casa y 120GB totales para navegar fuera de ella.

Hassan navega a 600Mb simétricos. Toda la familia puede conectar sus dispositivos sin problemas. Además también obtuvo 60GB que ofrece nuestra tarifa familiar 35.

Stephen salió de nuestra tienda con la fibra de 1000Mb simétricos. ¡Ahora podrá navegar a la máxima velocidad!

Josefa disfruta ahora de una línea gratis de 7GB por haber contratado sus 600Mb de Fibra Óptica simétrica.

#MASCOTAAVANZA

Lucecita (Molina del Segura)

Nana (Molina del Segura)

Mía (Molina del Segura)

Mafi (Benetusser)

Pancho (Molina del Segura)

Xana (Central)

Departamento de "Citas Instalación Fibra Óptica"

Una de las señas de identidad de Avanza Fibra es su rapidez a la hora de instalar, algo que no sería posible sin la eficacia del departamento de "citas de instalación fibra óptica". Son Tania y Andrea las personas encargadas de que todos los clientes tengan realizada su instalación en menos de 48 horas.

Otras labores tales como los seguimientos a las instalaciones para que sigan unos estándares de calidad, las encuestas de satisfacción o el ajuste de los turnos de todos los técnicos para que todas las instalaciones funcionen en tiempo y forma son parte de sus labores.

Tania y Andrea, del departamento de citas.

¡NOS VAMOS DE FERIA!

AVANZA FIBRA participó en las Ferias de Paiporta (4 de junio) y Picassent (27 de mayo). Carmen Tamayo, Andrea Castro, Fina Liberos y Olga Martínez - comerciales de AVANZA- estuvieron informando a los visitantes sobre nuestra red y las ofertas de las que se pueden beneficiar.

Carmen Tamayo en la Feria de Picassent.

Andrea Castro en la Feria de Paiporta.

¡CÓMO NOS CUIDAN!

Mariano Gómez, permisero del Grupo Avanza, cortando jamón.

LO QUE OPINAN NUESTROS CLIENTES

M Rosario Vivancos
1 reseña

★★★★★

Despues de dos meses de desesperacion, buscando alguna compañia que nos pudiera dar servicio de fibra en nuestro domicilio, contactamos telefonicamente con la oficina de Navarrés desde Murcia, la operadora Paula nos dio una atencion esperanzadora con una motivacion que nadie hasta ahora nos habia dado. Tal era nuestra situacion, mis hijos con teleclase, teletrabajo, etc y no teniamos nada de conexion con la otra compañia. No tengo palabras de agradecimiento hacia Paula y a la compañia de Avanza Fibra por la efectividad y rapidez en solucionarlo. Muchas gracias.

Javier Meroño
4 reseñas

★★★★★

Excelente empresa y muy serios, llevo con ellos creo que cerca de 2 años, anteriormente con WiMax y en la actualidad con cable. no he tenido nunca problemas ni de estabilidad de conexcion ni de problemas con la velocidad contratada ya que siempre me ha llegado mas de lo contratado. Cuando he tenido algun problema el servicio tecnico la soluciona muy rapido. Altamente recomendados

David Moreno
Local Guide · 57 reseñas · 2 fotos

★★★★★

Increíblemente bien, muy buena atención al cliente y un servicio de 10, algo difícil en el mundo de las telecomunicaciones.

CONSULTA NUESTROS #CONSEJOAVANZA PARA APRENDER DE TECNOLOGÍA

Sigue nuestros #consejoavanza cada jueves en nuestras redes sociales (Instagram, Facebook, Tik Tok, YouTube y Linkedin) y aprende trucos o sugerencias sobre cualquier tema de tecnología. Estos son algunos de nuestros consejos:

- **Cómo recuperar mensajes eliminados en whatsapp:** no te eches las manos a la cabeza, todo tiene solución...

- **Apps para editar fotos en tu móvil:** ¿quién dijo que era necesario saber de photoshop?

- **Cómo ver cientos de canales de TV Gratis en internet:** ya no necesitas pagar para ver la tele, ¡y todo gratis!

- **¿Qué programas ralentizan mi pc?:** con estos consejos tu ordenador dejará de ir lento

Colaboramos con la Gala Apadis (Asociación para la Atención de las Personas con Discapacidad Intelectual de Villena y Comarca) de Villena, regalando un móvil para sortearlo entre el público.

Nuestras comerciales entregando el móvil sorteado.

Nuevas Incorporaciones

Sabrina Soto es la nueva comercial en la tienda de Molina del Segura (Murcia)

Lidia Torres se incorpora como nueva comercial en la tienda de Turre (Almería)

Raquel Alfonso se incorporó al equipo comercial en la tienda de Paterna (Valencia)

Mari Carmen Andreu se unió al equipo de comerciales en la tienda de Caravaca (Murcia)

Rosangela Lima ahora forma parte del equipo de comerciales desde la tienda de Alaquás (Valencia)

Mayte Riquelme se unió al Departamento de Gestión de telefonía en la central (Murcia)

Iván Da Silva es el nuevo comercial en la tienda de Silla (Valencia)

EL GRUPO LOS TRACTORES COMPLETA LA VIII VUELTA AL MAR MENOR DESDE PILAR DE LA HORADADA

Alrededor de unas cuarenta personas (entre corredores y voluntarios), participaron en esta prueba que ya va por su VIII edición y se está convirtiendo en todo un clásico para dar la bienvenida al verano. El evento estuvo patrocinado por Avanza Fibra, que sigue mostrando su compromiso con el deporte, y contó con la colaboración del Ayuntamiento de Pilar de la Horadada y otras empresas cercanas.

Participantes cruzando La Encañizada

¡El deporte se lleva en la sangre!

Grupo los Tractores antes de comenzar la vuelta.

Camiseta oficial del evento.

Medalla de participación.

Ana Martín acompañando al equipo.

Participantes del evento.

ESTE MES CONOCEMOS A ANDREA SÁEZ

Andrea Sáez montando en bicicleta.

Andrea descubrió en la bici una manera diferente de disfrutar del entorno costero que tanto le gusta. "Desde que monto en bici he podido visitar lugares que antes no conocía"

¿Qué significa para ti montar en bici?
Para mí la bici es una forma de disfrutar de la naturaleza de una forma diferente.

¿Cuándo empezaste a practicar este deporte?
Cuando llegó la pandemia decidí comprarme una bici y fue la mejor decisión posible.

Editorial

Entre todo el EQUIPO AVANZA hemos conseguido superar el primer semestre del año, con unos meses cargados de incertidumbre sanitaria, política y social, debido a muchos factores "externos" que han contribuido a una revolución de los mercados y de la economía mundial. Ahora nos queda el empujón de la segunda mitad del año para afianzarnos en todos los ámbitos: como empresa, como profesionales, como operador, como despliegue de redes, etc. Después del verano suele llegar una temporada de "aclimatación" a los cambios que se puedan originar (septiembre es el mes 0, el mes de empezar de nuevo en muchas cosas). Desde la dirección de la empresa estamos convencidos de que, entre todos, nos ayudaremos y conseguiremos cerrar este año como se merece.

Gracias. La dirección

Cumpleaños Julio

- Francisco Jiménez (brigada Murcia), día 2
- Paula Fayós (comercial en la tienda de Navarrés), día 4
- Nuria Piñero (comercial Molina de Segura), día 5
- Rkia Ayadi (comercial en la tienda de San Javier), día 7
- Alba Perales (comercial en la tienda de Xàtiva), día 17
- Yassine Melha (Altero), día 20
- Blanca Rivera (Secretaria de dirección), día 20
- José Rodríguez (Dpto. de diseño de redes), día 23
- Juan Valls (Gestor de permisos), día 23
- Tania Moreno (Gestora de Recursos Técnicos en central), día 23
- Anabel Flores (comercial en Mojácar), día 23
- Santiago Mazo (Dpto. de certificación), día 25
- Toni Valero (fusionador), día 29

Editado por: GRUPO AVANZA

Redacción, diseño, fotografía y vídeo:
Departamento de Marketing y Comunicación
GRUPO AVANZA

Síguenos en nuestras Redes Sociales

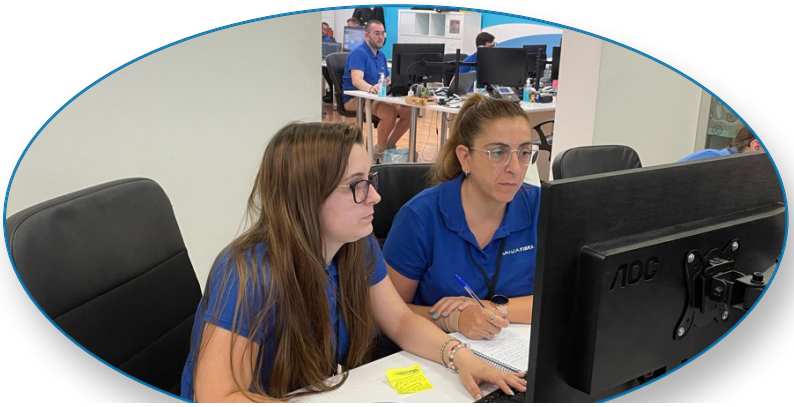
Avanza Fibra

@avanzafibra

Avanza Fibra

Avanza Fibra

@avanza_fibra



¿Quieres trabajar con nosotros?
Envía tu currículum a:
empleo@avanzafibra.com

Alejandra Arroniz, nos invita a conocer Zarandona (Murcia)

Zarandona es una pedanía que está conformada por cuatro núcleos de población, a saber, el Barrio del Puente de la Muleta, Las Boqueras, Puente de la Portada y Zarandona. Sus datos demográficos reflejan un importante y continuado crecimiento que se inicia con los 3.024 habitantes de 1981 y que llega hasta los más de 7.000 habitantes que tiene en la actualidad.

El sector de actividad que mayor población ocupa es el de los servicios, especialmente comercio y hostelería, seguido por la industria manufacturera y la construcción. Al igual que en casi todas las pedanías, el número de personas dedicadas a los trabajos agrícolas ha visto en los últimos años reducir sus efectivos considerablemente, sobre todo como consecuencia de su trasvase a otras actividades, en su mayoría al sector servicios. No obstante, la producción agrícola se mantiene, destacando los cultivos de hortalizas, como lechuga, col, repollo, coliflor y acelga, así como patatas.

El culto a San Félix de Cantalicio, y la imagen que la localidad conserva, nos da noticias de la localidad en el siglo XVII y XVIII, cuando los hermanos capuchinos llevaron el culto al santo a Zarandona, del mismo modo que pedanías vecinas como Puebla de Soto o Santomera eran visitadas por mercedarios y dominicos.

Las fiestas patronales en honor a San Félix de Cantalicio, patrón de la pedanía, se celebran en la última semana de mayo y la primera de junio. El preámbulo a las fiestas se da el 18 de mayo, festividad de San Félix de Cantalicio, día en el que a las 12:00 horas es tradicional el repique de campanas en su honor y la tradicional misa a las 20:00 horas. Ahora que ya conocéis un poco más acerca de Zarandona: ¡No esperes más para visitarla!

La fibra llega a todo el mundo.
Nosotros llegamos a ti.

Internet Fibra Óptica y telefonía desde tan solo

-Fibra Óptica simétrica.
-Telefonía.
-Servicio técnico en menos de 48h.
-Atención personalizada

25 euros/mes IVA inc

968 191 838 | www.avanzafibra.com