Nº57 / Septiembre 2022

My Avanza

Boletín Informativo

www.avanzafibra.com / www.avanzasolutions.es

"Tu actitud, no tu aptitud, determinará tu altitud," (Zig Ziglar)

LANZAMOS LA TARIFA MÁS BARATA DE ESPAÑA PARA PISOS DE ESTUDIANTES

AVANZA FIBRA pone en marcha campañas de ayuda a los estudiantes sorteando bono libro entre clientes con hijos escolarizados en primaria y secundaria, y consiguiendo el precio más barato del país para la conexión de fibra óptica en pisos de universitarios y otros estudiantes desplazados de su domicilio habitual para cursas sus estudios. Pese a que los costes de producción e infraestructura se han triplicado, AVANZA FIBRA apuesta por poner su "granito de arena" en el sector escolar. "Vienen meses muy duros para muchas familias con el comienzo del nuevo curso. En la medida de nuestras posibilidades, desde las empresas debemos de colaborar con esta situación. En Avanza apostamos siempre por la educación, con planes de formación y prácticas que se llevan a cabo en las diferentes sedes de Avanza, así como ofreciendo charlas orientativas y de motivación al estudio en los institutos. Y tras mucho valorar y sopesar, hemos decidido también ser los más baratos del país en ofrecer fibra óptica simétrica durante todo el año escolar (desde el 1 de septiembre y hasta el 31 de agosto), con una tarifa de un único pago de 180 euros por 1000Mb de internet. Si sacamos las cuentas, en 12 meses la tarifa sale por 15 euros al mes. Esta es nuestra colaboración para con este sector ya que quienes tenemos hijos universitarios, sabemos muy bien lo que supone que estudien fuera de casa y cualquier gasto se suma a una larga lista de necesidades que disminuyen el poder adquisitivo del conjunto familiar", señala Ana Martín, Directora de Avanza Fibra. Mientras tanto, en Avanza se trabaja para la ampliación de su red comercial con la apertura de nuevas tiendas en Murcia y Valencia. Esto supone no solo un crecimiento en recursos técnicos y humanos, sino también la perfecta coordinación entre las dos líneas de negocio de la firma: por un lado despliegue de redes y por otro lado la venta de los servicios de Avanza. "Si en tres años hemos sido capaces de pasar de 0 a miles de clientes, en los próximos meses pondremos todo de nuestra parte para seguir avanzando.

Laura Aveiga, comercial de la tienda de Alcantarilla.

SUMARIO

Tarifa para pisos de estudiantes..... **Pág 2.**
Cambio de departamento..... **Pág 3.**
Clientes Avanza..... **Pág 4.**
Dpto. certificación económica..... **Pág 5.**
Entrevista Vanessa de los Ríos..... **Pág 6.**
Nuevas incorporaciones..... **Pág 7.**
Deporte..... **Pag 8.**
RR.SS, editorial y cumpleaños..... **Pág 9.**
Massanassa..... **Pág 10.**

ESTE CURSO SACA SOBRESALIENTE CON LA CONEXIÓN DE AVANZA

Comienza la vuelta a la normalidad tras las vacaciones y con ello nuestra rutina, tanto para trabajadores como para estudiantes. Lo que no cambia es nuestro objetivo de ayudar a hacer esta rutina un poco más amena, muestra de ello es la nueva Tarifa Especial para pisos de Estudiantes que hemos lanzado, la mejor del mercado, que ofrece una velocidad de 1000Mb en fibra óptica simétrica por 180€ durante todo el curso, realizando un único pago, y sin permanencia. Para beneficiarte de esta oferta especial, únicamente se debe contar con el carnet de estudiante en vigor. También se ofrece la opción de pago mensual, obteniendo 1000MB de fibra óptica

simétrica por 25€/mes con permanencia de 6 meses. A esta tarifa se le pueden añadir cualquiera de nuestras líneas de móvil con llamadas ilimitadas, con alta gratis e instalación en menos de 48 horas. Avanza Fibra es una compañía muy comprometida con la Educación y la Enseñanza, prueba de ello es nuestra campaña Bono Libro, donde se han invertido 20 mil euros en bonos de 100 euros para nuestros trabajadores con hijos en edad escolar, y 100 bonos a sortear entre nuestros clientes. Por cierto, aprovechamos para recordarte que tienes hasta el 30 de septiembre para participar.

¡ESTAMOS DE FIESTA!

Avanza Fibra siempre está presente en los eventos más importantes y populares de las poblaciones donde se encuentra nuestra cobertura de Fibra Óptica y móvil, y durante este mes de Agosto, mes por excelencia de las Fiestas Locales, estuvimos presentes repartiendo nuestro merchandising en las Carrozas de Rincón de Seca y en el desfile de Las Torres de Cotillas, entre otros. Al mismos tiempo, nuestra tienda de Paterna, se "vistió" con las protecciones requeridas para la famosa "Cordà" de Paterna, al encontrarse en la Calle Mayor, corazón de este festejo pirotécnico, que volvía tras dos años de pandemia con 70 mil cohetes nada más y nada menos.

Desfile en las Torres de Cotillas.

Asistentes con su merchandising en Rincón de Seca.

••• Cambio de departamento •••

FRANCISCO GONZÁLEZ PASA A FORMAR PARTE DEL DEPARTAMENTO DE CRM.

Nuestro compañero Francisco González ha pasado a formar parte del departamento de CRM (Customer Relationship Management), que se dedica sobre todo a la Gestión de Clientes y al manejo del programa "Salesforce". En este departamento se da soporte técnico a las herramientas digitales utilizadas por los y las comerciales de las tiendas Avanza Fibra, para gestionar todos los aspectos que afectan al cliente final. Con este tipo de cambios seguimos demostrando nuestra apuesta por mejorar las condiciones de nuestros trabajadores, escuchando así sus peticiones.

Francisco González.

20.000 EUROS EN BONO LIBROS

El mes pasado, el Grupo Avanza puso en marcha la campaña "Bono Libro", una inversión de 20.000 euros, tanto para empleados como para clientes, entre los cuales se van a sortear 100 bonos de 100€ en la vuelta al curso. Este bono es válido tanto para libros de texto, como para todo tipo de material escolar. Para que nuestros clientes puedan participar en esta campaña, será necesario que aporten la siguiente documentación: fotocopia del ticket de compra del establecimiento donde se haya realizado la compra del material escolar, fotocopia del libro de familia donde se acredite el parentesco del menor, y fotocopia del DNI del titular que dispone de los servicios de Avanza Fibra, todo ello ha de entregarse en la tienda de referencia más cercana, en un sobre cerrado, en cuyo exterior aparezca la palabra "Bono Libro", y el nombre del cliente. La creación de esta campaña, es una iniciativa con el fin de apoyar a las familias en los gastos que supone la "vuelta al cole", y ayudar a estos gastos extra que se generan en septiembre, a vuelta de las vacaciones. Esta acción continúa con el apoyo que realiza la empresa a la Educación y la Enseñanza. Recuerda que se puede participar hasta el 30 de septiembre.

Fotografía de la campaña del bono libro.

CLIENTES AVANZA FIBRA

Juan Carlos Vilchez de Paiporta se unió a la familia Avanza este mes y ahora disfruta de las mejores ofertas en Fibra Óptica y móvil.

Francisco navega ahora a 1000Mb simétricos. Toda la familia puede conectar sus dispositivos sin problemas.

Guadalupe García navega ahora a 600Mb simétricos. Además también obtuvo 60GB que ofrece nuestra tarifa familiar 35.

Ana Solá contrató en nuestra tienda de Alaquás la tarifa 35. Ahora navegan a 600 Mb en casa y 60GB totales para navegar fuera de ella con sus móviles

Esta familia de paterna ahora disfruta de líneas móviles y de Fibra Óptica simétrica.

Lorena ahora puede invitar a sus amigos a casa para disfrutar de los 1000Mb que ofrecemos.

#MASCOTAAVANZA

Hansel (Manises)

Jago (Molina)

Sally (Molina)

DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN ECONÓMICA

Este departamento, cuya responsable es Silvia Solano, es el encargado de verificar que las empresas subcontratadas (colaboradoras) para la instalación de fibra han realizado su trabajo correctamente y se puede proceder al pago de sus facturas. Silvia trabaja directamente con las empresas colaboradoras, siempre apoyada por el Departamento de Supervisión de Campo.

Desde aquí, comprueba mensualmente las precertificaciones económicas con la documentación aportada por las empresas, (fotografías, planos, etc…), y así poder reclamar las incidencias encontradas para que la actuación siempre esté documentada al 100%, ya que es la manera de justificar el trabajo realizado en campo.

Silvia Solano, responsable del departamento.

"Es un trabajo muy laborioso al tener que revisar cada metro o caja instalada para que no se duplique el pago y llevar un seguimiento minucioso de cada actuación".

¡LA FAMILIA CRECE!

¡La familia Avanza sigue creciendo! Nuestra compañera comercial en Molina de Segura, Yessica Yegüero, ha sido mamá de un precioso bebé llamado Izan. Enhorabuena compañera, disfruta de esta nueva etapa junto a tu pareja y familia.

Yessica, junto con su pareja e hijo.

SORTEO AURICULARES

Ginés Martínez, ganador del sorteo de Radio Sintonía.

ENTREVISTA A VANESSA DE LOS RÍOS

Tener un producto asentado y dar un servicio de calidad sirve de poco si no se proyecta la imagen adecuada al exterior. Bien lo sabe Vanessa de los Ríos, nueva responsable de Comunicación, Imagen y Relaciones Externas de Avanza Fibra.

· **¿Por qué es tan importante mantener una buena imagen como empresa?** Tener una imagen cuidada y consolidada es clave para que la gente pueda identificarse con los valores y la filosofía de una empresa. En el caso de Avanza, esto se está consiguiendo con creces gracias al crecimiento exponencial de la empresa.

· **¿Cómo trabajáis la comunicación en un sector tan competido?** Es difícil porque se trata de un sector con muchos operadores. Yo ya he trabajado en este sector. – Vanessa viene de trabajar también en el sector de las telecomunicaciones – y lo más complicado es ganarse la confianza de nuestros clientes. Tenemos la ventaja de ser una empresa fresca que ha sido pionera en la atención directa y personificada al cliente, lo cual es algo crucial teniendo en cuenta la desconfianza que pueden tener muchos clientes hacia las operadoras de internet y telefonía. Saber comunicar esto es lo más complicado y a su vez lo más fundamental.

Vanessa de los Rios, trabajadora de Avanza Fibra.

IDEA DEL MES

Nuestra compañera Mónica Barquero, comercial en Las Torres de Cotillas, ha sido la ganadora de la Idea del mes en la edición de agosto. Ella propuso incluir la ubicación de las tiendas en la App de Avanza Fibra, con el fin de poder acceder a la tienda más cercana a nuestra ubicación, sin la necesidad de utilizar buscadores. Con esta iniciativa, se premian las mejores sugerencias que tienen como fin la mejora en la atención al cliente, al mismo tiempo que sirve como motivación y aliciente a nuestros trabajadores.

ENVÍANOS TU FOTO

No te olvides de enviar tus fotos para participar en el concurso "Foto del Verano", con todos los trabajadores del Grupo Avanza como participantes. Envía tu foto más original y divertida de tu verano a iescribano@avanzafibra.com y podrás llevarte un fin de semana para dos personas en el Hotel Spa Thalasia de San Pedro del Pinatar en régimen de media pensión. Tienes hasta el 31 de septiembre para participar. Y para premiar también a nuestros seguidores en RRSS, tenemos un concurso en Instagram para ellos, que puedes ver aquí (enlace al concurso) ¡Mucha suerte!

Nuevas Incorporaciones

Jesús Martínez es el nuevo integrante del departamento de I+M en la central (Murcia)

Andrea García se incorpora como nueva comercial en la tienda de San Javier (Murcia)

María Aragonés se incorporó al equipo comercial en la tienda de Villajoyosa (Alicante)

Marta Sánchez se unió al equipo de I+M en central (Murcia)

Sergio Arnau del departamente de I+M en Central (Murcia)

Nacho Solera ahora forma parte de la familia de comerciales en la tienda de Paiporta (Valencia)

¿Quieres trabajar con nosotros?

Envía tu currículum a:

empleo@avanzafibra.com

••• Nuestro compromiso con el deporte •••

Uno de los meses de agosto más calurosos de los ultimos años no ha podido frenar al grupo de Los Tractores, que han corrido tanto en la playa como en la montaña. ¡E incluso han hecho alguna de las etapas de El Camino de Santiago! Como veis, también hay espacio para refrescarse.

Varios integrantes del grupo de los Tractores tras finalizar las respectivas carreras.

¡Somos finishers!

Disfrutando de una de las etapas de El Camino de Santiago.

También hay tiempo para refrescarse...

ESTE MES CONOCEMOS A YAN PAGÁN

Yan Pagán de ruta en una playa paradisíaca.

Yan Pagán es una persona abierta y muy polifacética. Sus dos grandes pasiones son el deporte, en múltiples vertientes, como escalada, pádel… y los videojuegos. Si sí, los videojuegos, tanto jugar a ellos como programarlos, por si alguien piensa que jugar es incompatible con el deporte y una vida activa. Yan disfruta igual con algún videojuego que haciendo rutas de alta montaña en los Pirineos, o escalando las paredes de Leiva en Sierra Espuña. "Me encanta también cuidar de mi huerto casero, mis gallinas, y pasar tiempo con mis perros y con mi pareja haciendo excursiones para descubrir sitios nuevos".

Editorial

Si somos capaces de sacar la tarifa para pisos de estudiantes más barata del mercado, pese a que los costes de luz y de carburante han triplicado los gastos de la empresa, seremos todavía más capaces de posicionar la marca AVANZA creciendo en cantidad y calidad durante los próximos meses, antes de la llegada de las Navidades. Y sí, toca hablar ya de fin de año, de los objetivos a alcanzar antes de que termine este 2022. Es momento de dejar atrás todo lo ocurrido y mantener la vista al frente. Solo de esta manera seremos ese equipo de "Champions" del que tanto se espera. En la voluntad de cada miembro está pensar en el bienestar colectivo, pasando por mantenernos firmes ante lo que está por venir. Como siempre, contamos con tod@s vosotr@s.

Gracias. La dirección

Cumpleaños Septiembre

- Andrés Moreno (Comercial Lorca), día 9
- Daniel García (Altero), día 8
- Mª José Martínez (Comercial tienda Tobarra), día 11
- Andrés Sánchez (Comercial tienda Benetússer), día 12
- Mª Ángeles Soto (Comercial tienda Lorca), día 12
- Estela María Lozano (Comercial tienda Villajoyosa), día 12
- Isabel María Pérez (Coordinadora de Back Office), día 12
- Jennifer Cano (Departamento administración Lorca), día 14
- María Alejandra Arróniz (Comercial tienda Sangonera), día 14
- Yesica Yegüero (Comercial Molina del Segura), día 18
- Juan Carlos (Responsable Planta Externa), día 19
- Valeria Sánchez (Comercial tienda Moratalla), día 21
- Juan Belando (Fusionador), día 22
- Miriam Rabadán (Comercial en tienda El Palmar), día 24
- Inés Galiano (Departamento Certificación), día 24
- Mª Carmen Andreu (Comercial tienda Caravaca), día 28

Síguenos en nuestras Redes Sociales

Avanza Fibra

@avanzafibra

Avanza Fibra

Avanza Fibra

@avanza_fibra

¿Quieres trabajar con nosotros?
Envía tu currículum a:
empleo@avanzafibra.com

Editado por: GRUPO AVANZA

Redacción, diseño, fotografía y vídeo:
Departamento de Marketing y Comunicación
GRUPO AVANZA

Iván José da Silva nos invita a conocer Massanassa (Valencia)

Massanassa es un municipio de la Comunidad Valenciana ubicado a solo 7 km de la ciudad de Valencia y forma parte de una agrupación voluntaria de 20 municipios denominada Mancomunidad Intermunicipal de la Huerta Sur. Posee una Geografía, Historia, Economía y Cultura, muy particular, donde resaltan las Fiestas Mayores en honor al Santísimo Cristo de la Vida, las cuales inician 2 semanas antes del 24 de junio, culminando ese día y coincidiendo con la festividad de San Juan Bautista. Asimismo, junto a gran parte de la Comunidad Valenciana, se celebran desde el ultimo domingo de febrero hasta el 19 de Marzo, las Fallas de Valencia, catalogadas como Fiesta de Interés Turístico Internacional y que forma parte de la Lista Representativa del Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad.

Su proximidad a la capital permite a sus habitantes disfrutar de un amplio abanico de ofertas sociales, culturales y económicas, al mismo tiempo que ha sabido mantener su peculiaridad como pueblo, que acoge a todos por igual, como lo ha hecho conmigo y mi familia desde hace 3 años, cuando junto a mi esposa y mi bebe, nos vimos obligados a emigrar desde Venezuela y hemos encontrado en este lugar un espacio agradable para construir un hogar. De esta manera, diariamente nos enfocamos en crecer e integrarnos con sus amables habitantes, además de disfrutar de sus bellezas naturales como el Parque de la Albufera, donde puedes presenciar impactantes atardeceres y compartir grandes momentos junto a tus seres queridos.

AVANZA FIBRA
GRUPO AVANZA
Tu operador de telefonía y Fibra Óptica simétrica de 600 y 1000 Megas
968 191 838
www.avanzafibra.com